

# PROCEDURE INTERNE GESTIONE EMERGENZA COVID 19

## POINT HOTEL PIOVE DI SACCO

### MM SRL

#### *L'IMPEGNO DELL'AZIENDA*

Sulla base del protocollo nazionale "Accoglienza Sicura" redatto da Federalberghi, Confindustria e Assotel, abbiamo redatto il protocollo delle procedure interne di POINT HOTEL con gli accorgimenti da adottare al fine di mitigare il rischio di contagio e con l'obiettivo di garantire la salute dei nostri ospiti e dei nostri collaboratori.

#### **PULIZIA E SANIFICAZIONE**

L'azienda assicura la pulizia giornaliera e la sanificazione periodica di tutta la struttura, degli ambienti ad uso comune e non, delle single postazioni di lavoro in ottemperanza alle indicazioni del Ministero della Salute e secondo le modalità ritenute più opportune.

#### PRIMA SANIFICAZIONE PER LA RIAPERTURA:

Operazioni effettuate in data 30/04/2020, 01/05/2020, 02/05/2020

**PULIZIA DELLE PRESEE DELLE GRIGLIE DI VENTILAZIONE:** lavaggio con acqua e sapone, e ulteriore sanificazione con soluzione con alcool al 75%

**PULIZIA ACCURATA DI TUTTA LA STRUTTURA** con i seguenti prodotti: IgienOx, Igien Alc, KidCloro Gel, Multizone Q5, Lisoform, Bioform, Candeggina

Tutti questi prodotti sono usati nel rispetto delle indicazioni di utilizzo fornite dai produttori e adeguatamente alle diverse tipologie di materiale delle varie superfici

**SANIFICAZIONE CON GENERATORE DI OZONO** dell'intera struttura e nello specifico:

- zona piano terra: ascensore, vano scale, hall, sala riunioni, magazzino, bagni, sala colazioni, corridoi, spogliatoi, camere p.terra:
- zona primo piano: vano scale, magazzino biancheria, corridoio, camere
- zona secondo piano: vano scale, magazzino biancheria, corridoio, camere
- zona terzo piano: vano scale, magazzino biancheria, corridoio, camera
- zona quarto piano: locali tecnici, corridoio, cucina, spogliatoi, bagni, sala ristorante

#### PULIZIA E SANIFICAZIONE GIORNALIERA SPAZI COMUNI:

Negli spazi comuni sono messi a disposizione degli ospiti e del personale distributori di gel con una concentrazione di alcool al 60-85% per l'igiene delle mani,

Giornalmente si effettuano le pulizie come di consueto prestando particolare attenzione alla sanificazione più di frequente di: superfici, porte, maniglie, tavoli, sedute, pulsantiera ascensore

usando oltre ai soliti prodotti in uso i seguenti prodotti:

Igienalc, IgienOx, Igienisan, Cloro Gel, Multizone Q5

Settimanalmente viene effettuata la sanificazione con il generatore di ozono.

#### PULIZIA E SANIFICAZIONE GIORNALIERA ZONA RICEVIMENTO:

Sono messi a disposizione degli ospiti e del personale distributori di gel con una concentrazione di alcool al 60-85% per l'igiene delle mani, e guanti.

Ogni addetto al ricevimento è dotato di guanti e mascherina

Ogni addetto tiene pulita la propria postazione e provvede a inizio e a fine turno alla pulizia dei piani di lavoro e delle attrezzature (telefono, tastiera, schermi, mouse, pos, penne, matite, spillatrici ecc.), inoltre ha il compito di pulire ed igienizzare ogni chiave e portachiave delle stanze restituite dagli ospiti.

Usando I seguenti prodotti: Igienalc, IgienOx, Igienisan

Settimanalmente viene effettuata la sanificazione con il generatore di ozono

La zona ricevimento viene periodicamente areata, i pavimenti vengono lavati e sanificati con prodotti adeguati almeno due volte al giorno.

Pulsantiere, superfici, e suppellettili a frequente contatto degli ospiti vengono puliti almeno due volte al giorno.

#### PULIZIA E SANIFICAZIONE GIORNALIERA SALA COLAZIONE:

Le tovaglie vengono sostituite ad ogni cambio ospite, tutte le superfici, tavoli, sedie panche, ed suppellettili come le zuccheriere ed i centrotavola vengono puliti e sanitizzati con prodotti idonei a base di alcool con una concentrazione del 60-85% (IgienAlc) oppure a base di perossido di idrogeno con una concentrazione del 1.50% (IgienOX). I pavimenti vengono lavati e sanificati con prodotti adeguati tutti i giorni (MultizoneQ5).

#### PULIZIA E SANIFICAZIONE GIORNALIERA BAGNI COMUNI:

Pulizia delle superfici, degli specchi, delle pulsantiere e delle maniglie con prodotti idonei a base di alcool con una concentrazione del 60-85% (IgienAlc) oppure a base di perossido di idrogeno con una concentrazione del 1.50% (IgienOX), pulizia dei sanitari con prodotti a base di ipoclorito di sodio (KidCloroGel). Pulizia dei pavimenti con detergente disinfettante (MultizoneQ5).

#### PULIZIA E SANIFICAZIONE GIORNALIERA CAMERE AI PIANI:

- Prima di tutto si apre la finestra per arieggiare la stanza
- Si evita la compresenza di più addetti nella medesima camera
- durante la pulizia della camera l'ospite non deve essere presente

#### PULIZIA CAMERA IN FERMATA:

Pulizia effettuata secondo la prassi in uso con spolvero superfici di appoggio, testiere, comodini, maniglie pulsantiere ecc con: IgienAlc, IgienOx, Multizone Q5.

#### PULIZIA CAMERA IN PARTENZA:

- Rimozione di tutta la biancheria di camera e bagno che viene riposta in apposito sacco chiuso.
- Rimozione di tutti i rifiuti posti nel cestino dotato di sacchetto che viene chiuso e riposto nello scomparto rifiuti nel carrello.
- Pulizia più approfondita di tutte le superfici di appoggio e di tutto il mobilio esterno ed interno, dei sanitari, dei pavimenti, dei minibar e delle confezioni presenti all'interno con prodotti specifici (Cloro Gel/Multizone Q5/IgienAlc/IgienOx)
- sanificazione con generatore di ozono.

### **DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE**

A seconda delle esigenze lavorative, l'azienda mette a disposizione i DPI

- PER ADDETTI AL RICEVIMENTO E PRIMA COLAZIONE: Guanti e Mascherine
- PER ADDETTI PULIZIE CAMERE E AREE COMUNI: Guanti, Mascherine, Cuffie per capelli, Camici, Calzature idonee ad essere sanificate

- PER ADDETTI E FRUITORI DEGLI SPAZI COMUNI: Guanti e Mascherina

Mascherine e guanti monouso saranno a disposizione degli ospiti che ne facciano richiesta, **eventualmente anche a pagamento**

## GESTIONE SPAZI COMUNI

Negli spazi comuni e in sala colazione è a disposizione del personale e degli ospiti gel alcolico con concentrazione di alcool tra 60-85% e guanti di protezione

L'accesso agli spazi comuni e alla sala colazioni è consentito

- per un tempo ridotto di sosta all'interno di tali spazi
- con il mantenimento della distanza di sicurezza di almeno 1 metro tra le persone che li occupano
- soltanto con l'uso dei dispositivi personali quali guanti e mascherina

L'Azienda garantisce

- l'areggiamento degli spazi,
- la pulizia giornaliera ripetuta più volte nell'arco della giornata
- la sanificazione periodica della struttura

Nella sala colazione i tavoli sono posizionati in modo da garantire la distanza interpersonale di 1 metro, salvo che per i nuclei familiari o per persone che condividono la stessa camera

La sala colazione può ospitare contemporaneamente fino a 27 persone

Il servizio a buffet durante la colazione è garantito

- con l'uso dei DPI personali
- nel rispetto della distanza interpersonale di 1 metro
- gli alimenti esposti sono adeguatamente protetti
- L'uso della macchina per l'erogazione delle bevande calde è a cura del personale addetto

Su richiesta dell'ospite sarà possibile servire la colazione in camera

È consentita la consumazione dei pasti presso la propria camera

## MODALITÀ DI INGRESSO IN AZIENDA DEL PERSONALE

NON È CONSENTITO L'ACCESSO

- Se la temperatura è superiore a 37.5 °
- Se negli ultimi 14 giorni hai avuto contatti con soggetti positivi al Covid-19
- Se provenienti da zone a rischio secondo le indicazioni dell'OMS

Gli spogliatoi dedicati ai dipendenti saranno utilizzati dagli stessi in modo contingentato rispettando le distanze di sicurezza, con la previsione di una ventilazione continua, saranno usati per un tempo ridotto di sosta all'interno ed ognuno depositerà la propria roba all'interno del proprio armadietto.

Ogni giorno viene effettuata la sanificazione degli spogliatoi e dei bagni destinati allo staff mediante una pulizia accurata delle superfici, degli armadietti, degli specchi, delle pulsantiere e delle maniglie con prodotti idonei a base di alcool con una concentrazione del 60-85% (IgienAlc) oppure a base di perossido di idrogeno con una concentrazione del 1.50% (IgienOX), pulizia dei sanitari con prodotti a base di ipoclorito di sodio (KidCloroGel). Pulizia dei pavimenti con detergente disinfettante (MultizoneQ5).